АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

Акционерное общество «Пансионат с лечением Солнечная поляна», именуемое в дальнейшем «ПАНСИОНАТ», в лице генерального директора Горбачева Игоря Дмитриевича, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АГЕНТСТВО» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору «Агентство» обязуется за вознаграждение по поручению «Пансионата» совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного «Пансионатом», физическим и юридическим лицам (Клиентам). При выполнении обязательств по настоящему договору «Агентство» действует от своего имени, но за счет «Пансионата».

1. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
   1. **«АГЕНТСТВО» обязуется:**

2.1.1 Осуществлять рекламную деятельность с целью продвижения и реализации турпродукта в рамках данного договора как для индивидуальных туристов, так и для корпоративных клиентов.

* + 1. Направлять с согласия «Пансионата» (с предварительным оформлением заявки на размещение по срокам и объему туристических услуг) индивидуальных туристов и корпоративных клиентов на отдых при условии предоплаты за проживание и окончательным формированием турпродукта в «Пансионате».
    2. Доводить до сведения туристов полную информацию о предлагаемых услугах «Пансионата», действующих ценах в прейскурантах и условиях пребывания и размещения.
    3. Оформлять групповые заявки с обязательным согласованием условий проживания и обслуживания со старшим администратором «Пансионата» и заключением при необходимости дополнительного письменного соглашения с данным корпоративным клиентом.
    4. В случае частичного или полного отказа от ранее заявленных и предварительно оплаченных услуг, «Агентство» уведомляет об этом ст. администратора «Пансионата» путем направления факсимильного сообщения (факс 992-60-65) или сообщения посредством электронной почты и выплачивает безусловную неустойку в размерах, указанных в п. 4.5. данного договора.
    5. Ежемесячно не позднее 10-го числа каждого месяца, предоставлять «Пансионату» отчёт агента и акт об оказании услуг за предыдущий отчётный период, о реализованных путёвках.
    6. Своевременно сообщать «Пансионату» об изменениях в реквизитах и контактах «Агентства».
  1. **«ПАНСИОНАТ» обязуется:**
     1. Не позднее 2-х рабочих дней с момента поступления заявки от «Агентства», подтвердить возможность приема и проживания туристов в имеющихся свободных местах размещения с оформлением счета на предоплату за проживание.
     2. Обеспечить прием, размещение и оказание полного объема услуг в рамках ранее оформленной и предварительно оплаченной заявки на проживание для групп и индивидуальных туристов в соответствии с действующим на момент подтверждения брони прейскурантом «Пансионата».
     3. Предоставить дополнительные платные услуги с включением их стоимости в путевку в рамках действующего налогового законодательства.
     4. Формировать и оформлять для клиентов с полной предоплатой за проживание, путевку на весь комплекс оказанных услуг с выдачей на руки обратного талона к путевке и окончательным расчетом стоимости турпродукта.
     5. Информировать «Агентство» о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению «Пансионатом» отдельных видов услуг или наступлению форс-мажорных обстоятельств.

1. **СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**
   1. Стоимость туристических услуг (туристского продукта «Пансионата»), реализацию которых осуществляет «Агентство», определяет и формирует «Пансионат» на основании заранее оформленной и оплаченной заявки в части объема услуг и действующего на момент подтверждения брони прайс-листа «Пансионата» в части стоимости конкретных видов услуг.
   2. Стоимость проживания зависит от категории мест размещения, сезона, количества дней постоянного проживания, наличия выходных и праздничных дней в период тура и определяется «Пансионатом» при оформлении заявки «Агентства» с учетом предусмотренных данным договором скидок.
   3. Все дополнительные услуги, не включённые в состав туристского продукта, сформированного «Пансионатом», оказываются «Пансионатом» туристам, вне рамок настоящего Договора, и выплата комиссионного вознаграждения «Агентству» с данных услуг не производится.
   4. Стоимость питания и прочих оказываемых туристам услуг по прибытию в «Пансионат» определяется в зависимости от действующих цен на услуги «Пансионата» и оплачивается индивидуальными туристами или корпоративными заказчиками в кассу «Пансионата» с включением их в стоимость путевки.
   5. Агентское вознаграждение зависит от сезонности и рыночной конъюнктуры (спроса и предложения) и устанавливаются «Пансионатом» в процентном отношении к стоимости проживания:

10% - высокий сезон *(с 1июня по 15 августа, с 15 декабря по 15 января, календарные праздничные дни)*

20% - низкий сезон *(*с 15 января по 31 января*, февраль, март, апрель, май,* с 15 августа по 1 сентября, *сентябрь, октябрь, ноябрь,* с 1 декабря по 15 декабря*)*

* 1. Размер агентского вознаграждения по каждой заявке фиксируется «Пансионатом» в подтверждении возможности приёма и проживания туристов.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Оплата стоимости туристических услуг «Агентством» производится на основании счёта «Пансионата», в котором также указывается размер комиссионного вознаграждения в денежном выражении. Выплата вознаграждения «Агентству» производится путём удержания «Агентством» суммы вознаграждения при переводе средств за реализованный туристский продукт «Пансионату». Все расходы «Агентства», связанные с перечислением денежных средств «Пансионату», относятся на счёт «Агентства».
   2. «Агентство» производит оплату стоимости проживания по безналичному расчету и направляет туристов, только после поступления денег на р/счет «Пансионата».
   3. Допускается прием туристов «Пансионатом» без поступления денег, при наличии пл/поручения (оригинал), гарантийного письма и доверенности от «Агентства», переданных через своего представителя или туриста.
   4. «Агентство» может производить полные расчеты за тур в кассу «Пансионата» наличными деньгами через своего представителя или туриста.
   5. При полном отказе «Агентства» от заявленных и оплаченных прав на туристические услуги, «Пансионат» в счет возмещения фактических убытков, удерживает безусловную неустойку в следующих размерах:

- свыше 30 суток - 10% от стоимости заявленного проживания;

- от 30 до 14 суток - 30% от стоимости заявленного проживания;

- от 14 до 5 суток - 50% от стоимости заявленных услуг;

- от 5 до 1 суток - 75% от стоимости заявленных услуг;

- менее 1 суток - 100% от стоимости заявленных услуг.

* 1. При опоздании или досрочном отъезде туриста, компенсация за неиспользованные права по услугам на проживание не выплачивается.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. «Пансионат» не несет ответственности и не возвращает «Агентству» или клиенту остаток денежных средств за неиспользованные дни по проживанию, если решением местных органов власти, в т.ч. органов МВД данному клиенту отказано в возможности продолжения отдыха в «Пансионате» по причинам нарушения правопорядка. При этом, если действия клиента нанесли ущерб «Пансионату» или другим третьим лицам, то с виновного взимается штраф в размерах, предусмотренных действующим законодательством и возмещается материальный ущерб в полном объеме.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и скреплены печатью и являются его неотъемлемой частью.

* 1. При прекращении действия данного Договора стороны обязаны произвести полный расчет по операциям в течении 10 рабочих дней.

5.4. Условия данного договора в части стоимости отдельных видов услуг и размера скидок могут корректироваться «Пансионатом» в периоды высокого и низкого сезонов, а также в праздничные дни.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
   2. В случае если стороны не придут к согласию, дело подлежит разрешению в Государственном Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.
   3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до «31» декабря 20\_\_г.
   2. В случае отсутствия взаимных претензий, выраженных в письменной форме, договор автоматически пролонгируется на тех же условиях и на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено.
   3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах.
3. **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Пансионат: | Агентство: |
| **АО «Пансионат с лечением Солнечная поляна»**  **Юридический адрес:**  143059, РФ, Московская область, Одинцовский район, с/п Никольское, дер. Волково, территория Пансионат с лечением Солнечная поляна, строение 1.  **Банковские реквизиты:**  р/с 40702810700000012093  Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве  к/с 30101810145250000411  БИК 044525411  ИНН/ КПП 7702070139/ 770943002  **e-mail: info@solpolyana.ru**  **Тел.:** 992 60 65, 992 60 45  **Генеральный директор:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Д. Горбачев |  |